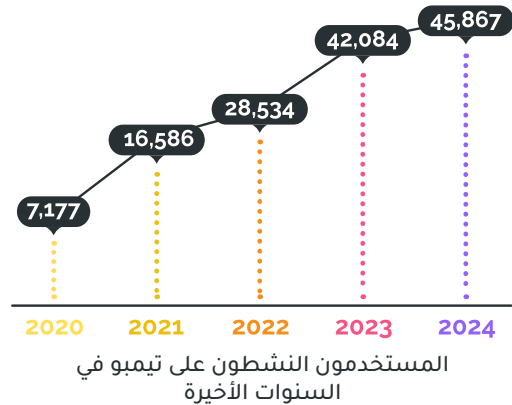


التقرير السنوي لتيমبو 2024

الملخص التنفيذي

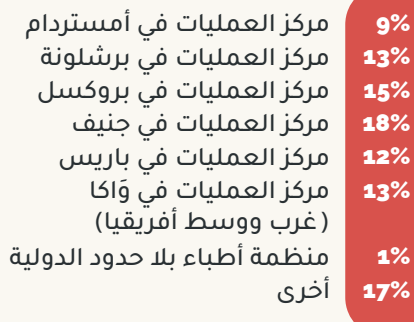
- تفاعل عالمي مع تيمبو (أكثر من 45,000 مستخدم نشط، بزيادة 9% مقارنة بعام 2023) ونمو في مشاركة الموظفين المحليين المعيّنين في عام 2024
- تقديم الخدمات لجميع مكونات المنظمة من خلال إدراجها ضمن الاستثمار الجماعي لأطباء بلا حدود
- إعداد ونشر دليل خدمات شامل
- تنفيذ نموذج حوكمة جديد يعزز من شمول وتمثيل أصحاب المصلحة
- مع تقدمها نحو الاكتمال في TIC، مراجعة نطاق ومخرجات مشاريع عام 2025



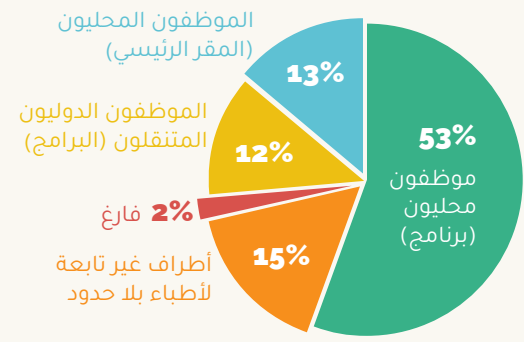
تفاعل المستخدمين



فئة المستخدمين



تصنيف المستخدمين حسب فئة الموظفين



65% من المستخدمين هم من موظفي الميدان (53% موظفون محليون، و12% موظفون دوليون متنقلون)

إنشاء وتحديث البرامج في عام 2024



*البرنامج في تيمبو هو مجموعة من الدورات التدريبية

إنشاء وتحديث الدورات في عام 2024



برنامج جديد، ثلاثة برامج محدثة

الخدمات

خدمات التعلم الرقمية: تمت معالجة 1,269 طلبًا، 40% منها كانت لدعم وتوجيه تقني/تربوي، بما في ذلك تقديم المشورة بشأن حلول تكنولوجيا التعليم، والاستراتيجيات الرقمية، وأنماط التعلم

خدمات الإنتاج: تم إنجاز 14 مشروعًا شملت مجموعة واسعة من الأنشطة مثل تطوير الفيديوهات، والملفات ومحتويات تفاعلية أخرى، SCORM الصوتية، والرسوم المتحركة، وحزم

خدمات الترجمة: تم تنفيذ 39 مشروعًا، مع تركيز كبير على الترجمة إلى الفرنسية (56%) والعربية (25%)

خدمات إعداد التقارير: تم التعامل مع 61 طلبًا لدعم التحليل على مختلف مستويات المنظمة

عمليات تكنولوجيا المعلومات وخدمة الدعم الفني:

- **العمليات:** تم إكمال أنشطة الصيانة في 2024، بما في ذلك التحديثات الدورية للنظام والتصحيحات والنسخ الاحتياطي للبيانات لضمان قابلية تشغيل النظام، مما مكن من التعرف الاستباقي على المشكلات المحتملة للنظام، إلى جانب التحضير لتحديثين أساسيين مخطط لهما في أوائل عام
- **خدمة الدعم الفني:** تم إنشاء 4,264 تذكرة بواسطة المستخدمين (انخفاض بنسبة 9%). تم إغلاق أو حل جميع هذه الطلبات تقريبًا (99.8%) بنجاح، مع تحقيق معدل نجاح 95% في حل طلبات الخدمة

التقرير السنوي لتيমبو 2024

الملخص التنفيذي

المشاريع

كجزء من إطار عمل TIC، قمنا بمراجعة نطاق وتقارير ستة مشاريع رئيسية، المقرر اكتمالها بحلول ديسمبر 2025

إمكانية الوصول الميداني

بعد الشروع في رسم خريطة سياق الاتصال عبر مواقع أطباء بلا حدود الميدانية، قمنا بالبحث وتجربة حلين يهدفان إلى دعم الموظفين الميدانيين في المواقع ذات الاتصال المحدود للوصول إلى تمبو. كما بدأنا البحث حول الميزات والوظائف الرئيسية المطلوبة لتطبيق تمبو المحمول لخدمة المستخدمين الميدانيين بشكل أفضل، سنكمل التجارب الميدانية المتبقية، ونقيم ملاءمة التقنيات المختبرة والخدمات المرتبطة بها، ونتحقق مما إذا كان يمكن توسيع نطاق هذه المجموعة من الخدمات عبر أطباء بلا حدود. كما سنحدد سيناريو التطور المحتمل لتطبيق تمبو

تجربة المستخدم وواجهة المستخدم

لتحسين تجربة المستخدم وواجهة المستخدم، بدأنا بتحليل ملاحظات المستخدمين الموجودة مسبقًا. وقمنا بتحديد نطاق المشروع وإطاره العام، بالإضافة إلى تخطيط أنشطة البحثي المرحلة التالية. سنجري سلسلة من المقابلات والاستبيانات، باتباع معايير تصميم تجربة المستخدم، لتطوير توصيات قابلة للتنفيذ لتحسين سهولة استخدام المنصة وتجربة المستخدم الشاملة

تحليلات تمبو

بعد مراجعة احتياجات إعداد التقارير لمختلف أصحاب المصلحة في مجال التعلم، أجرينا بحثًا مقارنًا للعديد من الأدوات المناسبة. وقمنا بتطوير مجموعة أولية من لوحات التحكم المزمع طرحها في 2025 لدعم احتياجات الشركاء في مجال التحليلات في النصف الأول من عام 2025. سننشئ ونشارك نقطة وصول مركزية لهذه لوحات التحكم، مصحوبة بأدلة إرشادية ودورات تدريبية لدعم اعتمادها. وفي مرحلة لاحقة، سنستكشف ونقيم الحلول اللازمة لتلبية باقي احتياجات إعداد التقارير التي تم تحديدها

الاستفادة القصوى من نظام إدارة التعلم

في عام 2024، عملنا على كُتب مع أصحاب المصلحة لتصميم بنية نظامية لمنصة تمبو تلي احتياجاتهم وتتوافق مع هيكل الحركة، مما أدى إلى تطوير عدة تصاميم محتملة

في المرحلة التالية، سنختبر سيناريو البنية المحددة ونقيم مدى ملاءمته للتطبيق لاحقًا. كما سنقوم بتعريف وتنفيذ نظام جديد لمراقبة التغييرات لإجراء التعديلات المستقبلية على المنصة، وضمان وجود عمليات موثقة جيدًا لتقييم المخاطر

دراسة التعلّم الاجتماعي ومجتمعات الممارسة

في نهاية عام 2024، بدأنا برسم خريطة لمبادرات التعلّم الاجتماعي الحالية داخل منظمة أطباء بلا حدود. وفي الوقت نفسه أجرينا تحليلًا مقارنًا للجوانب التقنية للمنصات المختلفة التي تستضيف مجتمعات الممارسة (CoPs) في المنظمة في عام 2025. سننهي الدراسة ونطوّر سيناريوهات مختلفة لمساهمة تمبو في التعلّم الاجتماعي ومجتمعات الممارسة داخل المنظمة

استراتيجية إدارة محتوى التعلم LCMS - ونظام إدارة المحتوى CMS

في نهاية عام 2024، دعمنا تطوير تعريف شامل لنظام إدارة محتوى التعلم (LCMS)، يتضمن الأهداف الاستراتيجية والمبادئ الأساسية للعمل، استنادًا إلى رؤية أصحاب المصلحة في مجال التعلم داخل منظمة أطباء بلا حدود (ITL) في الفترة القادمة. سنقوم بوضع خارطة طريق واضحة ومخرجات محددة حول المجالات الأساسية التالية: تصميم نموذج مشترك للوثائق (بما في ذلك التصنيف، ووضع العلامات، ونظام التسمية)، بالإضافة إلى عمليات وأدوات نظامي (CMS و LCMS)

الأولويات لعام 2025

- استكمال المشاريع الرئيسية لتيمبو ضمن إطار عمل TIC
- وضع استراتيجية تيمبو للفترة 2026-2031
- تحسين جودة خدماتنا ومساءلتها
- تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة من خلال شراكات استراتيجية
- الحد من الاعتماد على المزودين الخارجيين من خلال إطلاق طلب تقديم عروض (RFP)



المزيد عن
تمبو