

# “ Pour moi, c’est une initiative à encourager et qui nous permet de nous améliorer ”



En avril 2025, Blaise, basé en République Démocratique du Congo (RDC), a partagé avec nous son expérience avec Tembo.

## Blaise Cisholero

Superviseur Pharmaceutique  
Médecins sans Frontières - RDC

### Quelle est votre histoire avec Médecins Sans Frontières (MSF)?

J’ai commencé à travailler avec MSF en 2020, à la coordination à Bukavu (RDC), comme infirmier en appui à la pharmacie de mission.

Ensuite, j’ai été déployé plusieurs fois dans des zones à risque, dans des interventions auprès des populations déplacées à Katasoma et à Nzibira, en tant que technicien pharmaceutique (pharma). En 2022, je suis parti à Kalole (Shabunda) dans le cadre du projet de malnutrition, en tant que superviseur pharma. Par la suite, les projets ont fermé et je suis rentré à Bukavu, puis je suis parti à Salamabila pour appuyer les projets de vaccination comme gestionnaire pharma et chaîne de froid.

Actuellement, je suis en appui au projet de Minova, comme responsable pharma en intérim.

### Connaissez-vous Tembo ? Est-ce un outil utile pour vous ?

Tembo, c’est une initiative que j’ai découverte à MSF. C’est à partir du projet de Nzibira que j’ai eu connaissance de son existence.

J’ai essayé de perfectionner mes connaissances

sur Tembo quand j’étais à Kalole, où j’ai suivi plusieurs formations. Et quand je suis revenu à Bukavu, j’ai continué à me former. J’ai suivi des formations sur les abus, les comportements, l’intelligence émotionnelle et lutte contre la corruption. Et j’ai obtenu des certificats Tembo.

Pour moi, c’est une initiative à encourager et qui nous permet de nous améliorer, notamment parce qu’il y a beaucoup de formations disponibles. Personnellement, j’y ai développé un fort intérêt.

### Et vos collègues, connaissent-ils Tembo ? Est-ce qu’ils l’utilisent ?

Oui, justement. Dans les interventions, c’est plus difficile de l’utiliser parce qu’on est toujours au sein de projets dans des contextes volatiles et tout le monde est très occupé.

Mais dans les projets réguliers, comme à Kalole, tout le monde a le temps de se familiariser avec Tembo et les gens sont intéressés. Au niveau de la coordination, avec le staff que je gérais à la pharmacie centrale, j’ai eu à former des personnes sur l’utilisation de Tembo. Par la suite, ces collègues ont pu décrocher aussi des certificats, surtout quand on a rendu obligatoire les formations sur les abus et les comportements. Ils n’ont pas rencontré vraiment de problème.

### Observez-vous des défis concernant l'utilisation de Tembo ?

Il y a les problèmes de dispositifs d'abord, ça c'est un premier défi.

Ensuite il y a aussi les problèmes de manque de temps. Par exemple, dans notre profession au niveau de la pharmacie (...) nous avons peu

### Que faites-vous des certificats obtenus dans le cadre des formations Tembo ?

Une fois obtenu le certificat, je l'imprime et je les mets dans mon dossier. Comme je suis encore avec MSF, je l'envoie directement aux ressources humaines pour qu'elles puissent l'encoder dans HOMÈRE et que cela fasse partie de mes formations suivies et de mes certificats obtenus.

“ Pour moi, c'est la formation sur l'intelligence émotionnelle. C'est une formation qui m'a beaucoup édifié, surtout les aspects concernant la gestion du personnel, du stress, de nos équipes. ”



Tembo / République Démocratique du Congo 2019

de pause, en raison des nombreuses tâches, comme l'approvisionnement de l'atelier en outils etc. Donc, pour que les gens puissent apprendre, ça demande un sacrifice. Il faut s'investir et ça devient difficile lorsque la fatigue s'accumule.

### Il y a-t-il un cours qui vous a semblé particulièrement intéressant et/ou utile dans le cadre de votre travail et de vos fonctions ?

Pour moi, c'est la formation sur l'intelligence émotionnelle. C'est une formation qui m'a beaucoup édifié, surtout les aspects concernant la gestion du personnel, du stress, de nos équipes, ainsi que sur comment se comporter et se dépasser dans certaines situations qui ne sont pas normales. Pour moi ça a été un plaisir de la suivre et ça m'a beaucoup intéressé.

### Que faites-vous des certificats obtenus dans le cadre des formations Tembo ?

Je classe tous mes certificats dans un dossier, ceux déjà obtenus à partir de MSF, ceux que j'avais obtenu quand j'étais avec un autre partenaire et mes documents académiques.

Quand je présente mes certificats, je suis fier de prouver que j'ai suivi ces formations, qu'il s'agisse d'une formation courte ou longue, ça reste une formation. C'est un atout et ça m'aide à accomplir mes tâches.

**Tembo** - Faciliter l'accès à des formations numériques aux travailleurs humanitaires, afin d'améliorer leur impact sur les opérations et la mission de MSF.

Consultez [MSF Tembo](#)