“Tembo est devenu une habitude de travail”

Au début de l’année 2025, Camille, basé en Haïti, a partagé avec nous son expérience avec Tembo.

Camille Dormétus

Learning and Development Manager
Médecins sans Frontières - Haïti

Quelle est ton histoire avec Médecins Sans Frontières (MSF) ?

J’ai intégré MSF en avril 2022. J’ai commencé à travailler en tant que psychologue pour le projet Violences Urbaines. Un an plus tard, je suis passé de psychologue à superviseur Santé Mentale dans le même projet. Et après, je suis devenu Learning and Development (LnD) manager.

Mon rôle, c’est surtout d’accompagner les staff, les superviseurs et managers de la mission dans tout ce qui a rapport à l’apprentissage et le développement. Et le noyau, le pilier de nos interventions, ce sont les staffs. MSF a mis sur pied la position d ‘apprentissage et développement dans le but de renforcer les compétences de tous les staffs, afin que nous puissions atteindre les objectifs organisationnels et renforcer les compétences professionnelles. C’est ça mon travail.

Tembo est-il un outil utile pour toi dans ton travail ?

Ça a été un élément clé dans mon intégration au sein de MSF. Au fur et à mesure, j’ai compris que Tembo, c’est aussi une solution qu’on peut proposer pour renforcer les compétences, pour combler les lacunes, pour combler les écarts. On peut le proposer aux staffs dans le but de renforcer et accroître les compétences organisationnelles.

Et ton staff, comment perçoit-il Tembo ?

Tembo est bien perçu dans la mission, selon les données et les chiffres. Tembo est devenu une habitude de travail. S’il y a du temps libre, les gens se mettent dans un coin pour suivre un cours sur Tembo. Mais il y a encore des défis à relever.

Quels sont ces défis ?
As-tu identifié des pistes de solution ?

Il y a des gens qui ne maîtrisent pas Tembo. Ces mêmes personnes ont aussi du mal à utiliser les logiciels et les appareils.

Donc, on a identifié des Tembo Champions sur la mission et on les a formés sur Tembo. Ils sont disponibles sur les projets pour aider les autres personnes à accéder à Tembo, à naviguer et à suivre des formations.

Et ce qu’on a fait d’autre, c’est qu’on va installer des Learning Stations. Donc, des espaces avec un ordi et un bureau pour suivre des formations sur Tembo. Mais cela ne résout pas le problème de manque de compétences pour manipuler les appareils ou pour naviguer sur Internet. Donc, côté LnD, ce qu’on a l’habitude de proposer, c’est d’offrir des cours d’informatique de base.

Tu sais, créer une culture d'apprentissage au sein de l'organisation, c'est un véritable défi en raison des charges de travail ou des soucis sécuritaires par exemple. Donc créer une culture d'apprentissage et promouvoir l'apprentissage en ligne, ça reste un défi.

Toutes les compétences requises pour passer un examen, pour passer un entretien, pour le poste de L&D manager, ce sont des choses que j'ai apprises sur Tembo : Il y avait des formations déjà disponibles que je suivais.

MSF-France · Photographer / Guillaume Binet · Haiti 2020

> "Que tu sois staff logistique, santé mentale ou RH, on te demande de suivre les cours sur les fondamentaux et l'amélioration de la qualité des soins."

Quels sont les cours les plus suivis ici ?

Ce sont les cours sur les fondamentaux de la qualité des soins et l'amélioration de la qualité des soins.

Que tu sois staff logistique, santé mentale ou RH, on te demande de suivre les cours sur les fondamentaux et l'amélioration de la qualité des soins. Parce qu'en tant que staff MSF, d'une façon ou d'une autre, tu peux quand même fréquenter des patients et être en contact avec eux.

Aurais-tu quelque chose à ajouter ?

Avec Tembo, on peut découvrir réellement les activités de MSF. Tout ce qu'il y a sur Tembo, c'est vraiment tout ce que nous faisons dans la réalité. Si un staff veut renforcer ses compétences et si un staff veut s'améliorer davantage, Tembo peut aider.

Ça m'a un peu facilité la tâche pour passer l'examen et ça m'a aussi aidé pour passer l'entretien. C'est comme si j'effectuais déjà ce travail. Avec Tembo, il y a toutes les possibilités, toutes les opportunités de renforcer ses compétences, autant sur le plan personnel que sur le plan professionnel. Je recommande souvent au staff d'utiliser Tembo parce que c'est une source sûre, qui n'est pas payante et qui est très accessible.

Tembo - Faciliter l'accès à des formations numériques aux travailleurs humanitaires, afin d'améliorer leur impact sur les opérations et la mission de MSF.

Consultez MSF Tembo