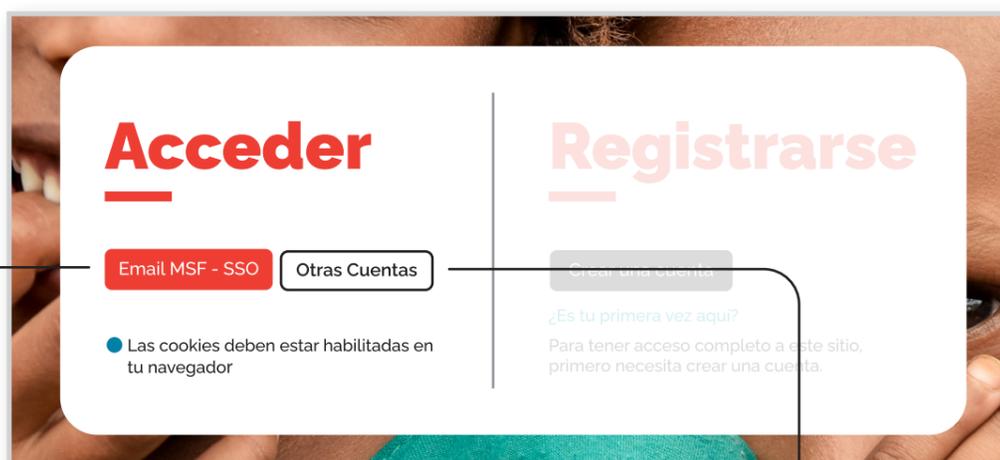


# Cómo recuperar tu contraseña de Tembo



## Entra a Tembo

- Abre tu navegador y escribe <https://tembo.msf.org/>
- En la esquina superior derecha, haz clic en **Acceder**



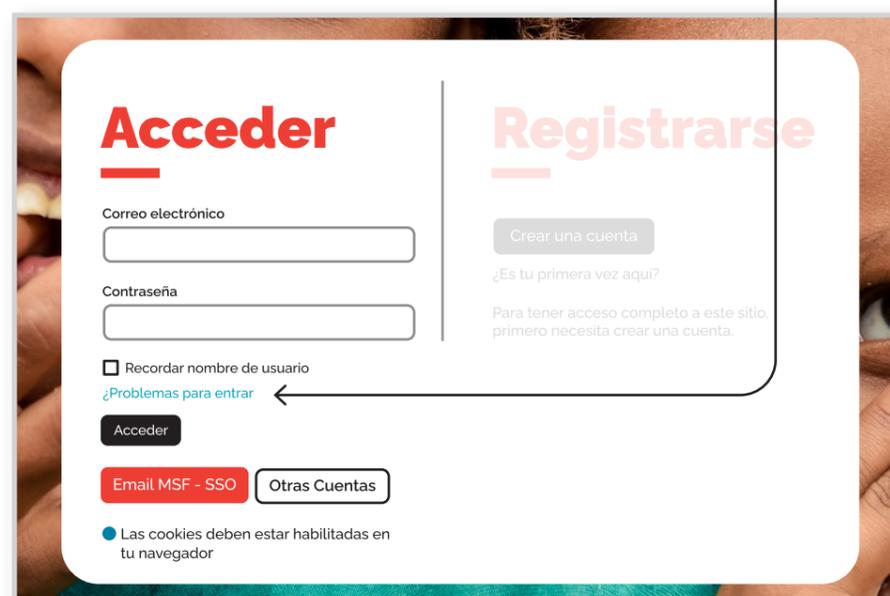
## Acceder a Tembo con una dirección de correo electrónico MSF (terminada en **msf.org**)

- Haz clic en **Email MSF - SSO**
- Inicia sesión con la contraseña de tu cuenta de MSF

Si tienes algún problema, ponte en contacto con nuestro equipo de asistencia: [zenithelp.tembo@barcelona.msf.org](mailto:zenithelp.tembo@barcelona.msf.org)

## Acceder a Tembo con una dirección de correo electrónico personal

- Haz clic en **Otras cuentas**
- Haz clic en **¿Problemas para entrar?** debajo de los campos de acceso



## Busquemos tu cuenta

Envíe su nombre de usuario o dirección de correo electrónico y, si está registrado en TEMBO, recibirá un correo electrónico con las instrucciones para restablecer su contraseña.

Dirección de correo

Buscar

- **A continuación se muestra la página de restablecimiento de contraseña.** Introduce la dirección de correo electrónico personal que utilizaste para registrarte en Tembo (como gmail, yahoo, etc.), y haz clic en **Buscar**

# Cómo recuperar tu contraseña de Tembo

## Comprueba tu correo electrónico

- Ve a la bandeja de entrada de tu correo y busca un mensaje de "Admin User" (via Tembo)
- Haz clic en el enlace que aparece en el cuerpo del mensaje para restablecer la contraseña

## ⚠️ ¿No has recibido el correo electrónico de restablecimiento?

- Comprueba tu carpeta de **correo no deseado** ¿Quizá utilizaste otra dirección de correo electrónico para registrarte?
- Comprueba si has recibido un correo electrónico en cualquier otra cuenta que tengas, e inténtalo de nuevo

## Crear una nueva contraseña

- El enlace de restablecimiento te dirigirá a una página en la que podrás establecer una nueva contraseña
- **Introduce tu nueva contraseña**
- En Tembo, la contraseña debe tener al menos:
  - 8 caracteres
  - 1 dígito
  - 1 letra minúscula
  - 1 letra mayúscula
  - 1 carácter no alfanumérico, como \*, -, or #
- Confirma la contraseña y haz clic en **Guardar cambios**

**Ahora puedes iniciar sesión con tu nueva contraseña**

## ⚠️ ¿Sigues sin poder iniciar sesión y necesitas más ayuda?

Ponte en contacto con nuestro equipo de asistencia:

[zenithelp.tembo@barcelona.msf.org](mailto:zenithelp.tembo@barcelona.msf.org)

