

Comment récupérer votre mot de passe Tembo



Se connecter à Tembo

- Ouvrez votre navigateur web et écrivez <https://tembo.msf.org/>
- Cliquez sur le bouton **Connexion** en haut à droite



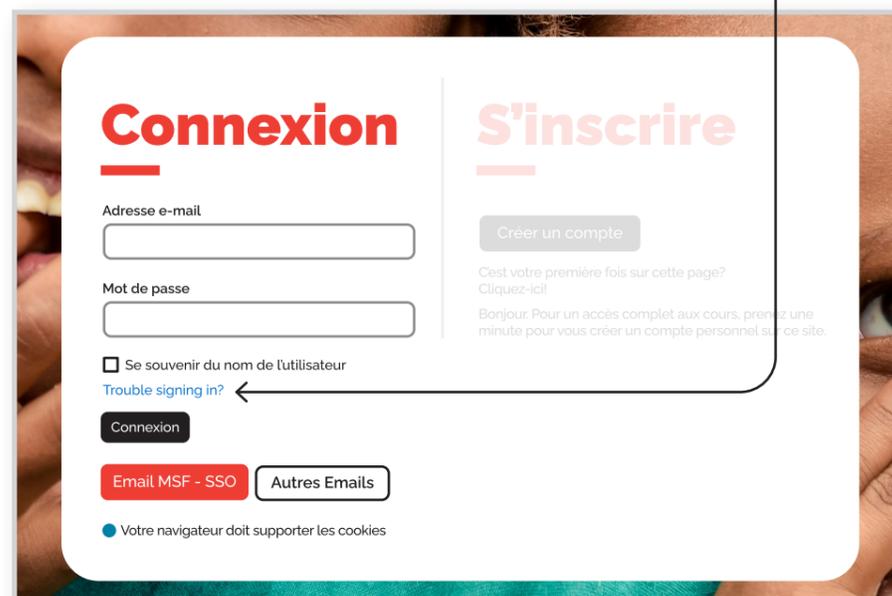
Accéder à Tembo avec une adresse e-mail MSF (qui finit par **msf.org**)

- Cliquer sur **Email MSF – SSO**
- Connectez-vous avec le mot de passe de votre compte MSF

⚠ Si vous rencontrez un problème, contactez notre équipe d'assistance : zenithelp.tembo@barcelona.msf.org

Accéder à Tembo avec une adresse e-mail personnelle

- Cliquez sur **Autres Emails**
- Cliquez sur **Trouble signing in ?** sous les champs de connexion



Trouvons votre compte

Pour recevoir un nouveau mot de passe, veuillez indiquer ci-dessous votre adresse de courriel. Si les données correspondantes se trouvent dans la base de données, un message vous sera envoyé par courriel, avec des instructions vous permettant de vous connecter.

Adresse e-mail

Rechercher

- **Vous êtes ensuite redirigé(e) sur la page de réinitialisation du mot de passe**
Indiquez l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour vous inscrire à Tembo (comme gmail, yahoo, etc.), et cliquez sur **Rechercher**.

Comment récupérer votre mot de passe Tembo

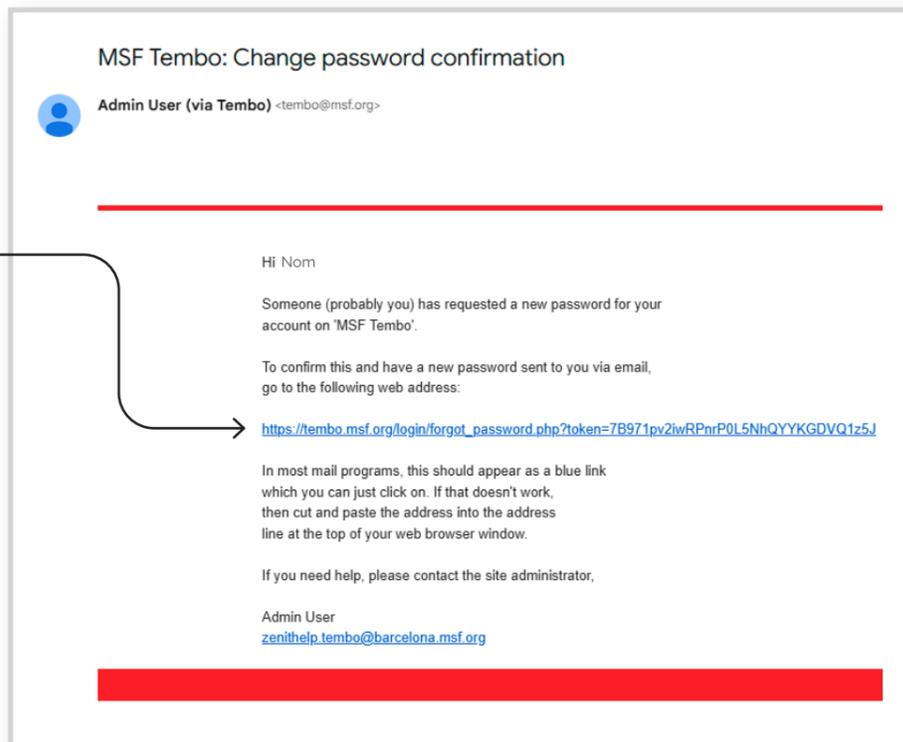
Vérifiez votre e-mail

- Ouvrez votre boîte e-mail et cherchez un message de Admin User (via Tembo)
- Cliquez sur le lien de réinitialisation du mot de passe fourni dans le message



Vous n'avez pas reçu l'e-mail de réinitialisation ?

- Vérifiez votre dossier **spam**
Est-ce possible que vous avez utilisé une autre adresse e-mail pour vous inscrire ?
- Vérifiez si vous avez reçu un e-mail dans un autre compte que vous pourriez avoir, et réessayez

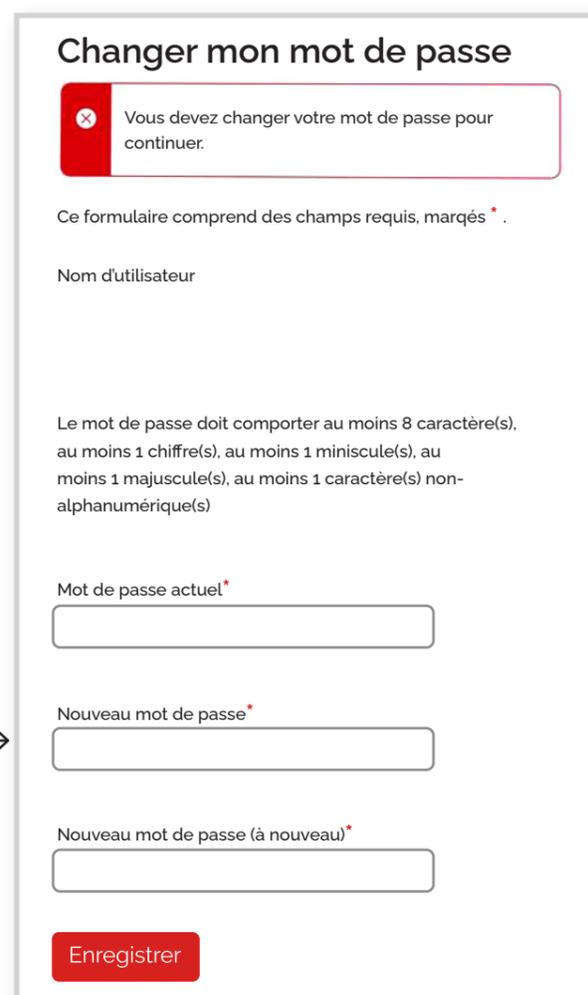


Créer un nouveau mot de passe

- Le lien de réinitialisation vous conduira à une page où vous pourrez définir un nouveau mot de passe
 - **Saisissez votre nouveau mot de passe**
 - Dans Tembo, le mot de passe doit comporter au moins :
 - 8 caractères
 - 1 chiffre
 - 1 lettre minuscule
 - 1 lettre majuscule
 - 1 caractère non-alphanumérique, tel que *, -, or #
 - Confirmez le mot de passe et cliquez sur **Enregistrer**
- Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre nouveau mot de passe**



Vous n'arrivez toujours pas à vous connecter et vous avez besoin d'aide ? Contactez notre équipe d'assistance : zenithelp.tembo@barcelona.msf.org



Changer mon mot de passe

Vous devez changer votre mot de passe pour continuer.

Ce formulaire comprend des champs requis, marqués *.

Nom d'utilisateur

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractère(s), au moins 1 chiffre(s), au moins 1 minuscule(s), au moins 1 majuscule(s), au moins 1 caractère(s) non-alphanumérique(s)

Mot de passe actuel*

Nouveau mot de passe*

Nouveau mot de passe (à nouveau)*

Enregistrer